Compras online España: previsiones para estas Navidades



ΕI

de los compradores online comprará regalos por Internet estas Navidades...

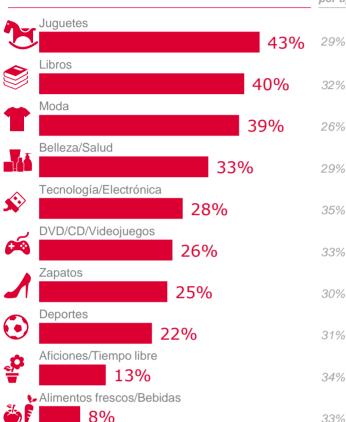
...y tiene previsto gastar de media...



Intención de compra por tipo de producto de aquellos que tienen pensado comprar regalos por Internet estas Navidades (10 principales productos)

De ellos, el 29% prevé gastar más que el año pasado.

Y en cuanto a los compradores por tipo de producto..



Personas que tienen pensado gastar más este año en sus regalos de Navidad

¿Quiénes van a ser más entusiastas con las compras navideñas este año?



Género

57%

43%







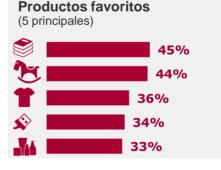




Areas rurales Áreas urbanas







Lugares de entrega habituales | Opciones entrega/devolución (5 principales)



79% En su domicilio



25%

En un establecimiento



En el lugar de



trabajo En otra dirección (distinta a la de su domicilio y su lugar de trabajo)



En una oficina de mensajería

que se consideran determinantes al comprar por Internet (3 principales)



Posibilidad de fijar un nueva hora/fecha de entrega



Entrega al día siguiente



Diversas opciones de entrega

Fuente: estudio elaborado por Kantar TNS para DPDgroup sobre una muestra de 1.519 compradores *online*. Realizado en España entre el 19 de septiembre y el 7 de octubre de 2016.





^{**}Pequeños compradores de 0 a 2 compras anuales; Grandes compradores 12,6 y más compras al año